



**ISCRIVITI ORA**  
Utilizza il tuo smartphone,  
scansiona il QRcode e  
compila il form di iscrizione



# Minturno Scauri **OSPITALITÀ**

**Workshop gratuiti per gli operatori del commercio e del turismo**  
Competenze, innovazione, comunicazione efficace e customer experience.

A cura di **Paola Cosimi**

Iniziativa promossa dal **Comune di Minturno**  
Assessorato al Turismo e al Commercio

**MASSIMO 20  
PARTECIPANTI  
A WORKSHOP**



**19 e 26 | 3**

**FEBBRAIO 2026    MARZO 2026**

## **ACCOGLIENZA E RELAZIONE CON IL CLIENTE**

Come migliorare il primo contatto  
e la soddisfazione del turista

Con: **PROJECT WORK**

Inizio ore 09:30 - Durata 16 ore

**10, 12 e 17**

**MARZO 2026**

## **COSTRUZIONE DELL'ESPERIENZA E DEL PRODOTTO TURISTICO**

Come valorizzare il territorio  
e creare offerte ed esperienze

Con: **PROJECT WORK**

Inizio ore 09:30 - Durata 16 ore



**24 e 26**

**MARZO 2026**

## **COMUNICAZIONE, VENDITA E CUSTOMER CARE**

Come comunicare meglio, vendere senza forzare  
e fidelizzare il cliente

Inizio ore 09:30 - Durata 12 ore

Sala Consiliare – Comune di Minturno  
Per info [turismo@comune.minturno.it](mailto:turismo@comune.minturno.it)

**PARTECIPAZIONE  
GRATUITA**